

## Curriculum Vitae

1. Personal Information	
Name	aymn suliemn zamel al_qatawenh
Nationality	Jordanian
Contact Information	<i>e-mail: aymnalqatawenah@yahoo.com.</i> <i>Tel : + oo962(0795739631)</i>

2. Academic Qualifications				
	University	Year	Country	Major
B.A	mutah university	(1993)	JORDAN	-- Bachelor in Business administrative science
M.A	mutah university)	(2005)	JORDAN	master degree in business administration
Ph.D	Damascus university	(2008)	SYRIA	PhD in Business administration_

3. Research and Teaching Interests
OB,HR,MIS,MARKETING

4. Publication
A. Books

B. Articles				
Title		تاريخ النشر	المجلة	العنوان
	Vol 9 .no 1	2013	ESJ	Basic dimensions of the (SERVQUAL MODEL) and its impact on the level of customer satisfaction

	مجلة 8، العدد 2	2012	المجلة الاردنية في ادارة الاعمال	اثر نظام ادارة الازمات في المناخ التنظيمي
	مجلة 28 العدد 5	2013	مؤتة للبحوث والدراسات	اثر السياسات التنظيمية والمتغيرات البيئية على خلق الولاء التنظيمي في شركة الكهرياء الأردنية
	العدد 50	2012	EJEFAS	The impact of information technology in the process of managerial decision _making

## 5.Patents

### السيرة الذاتية

<b>1. المعلومات الشخصية</b>	
ايمن سليمان زامل القطاونة	الاسم
الاردنية	الجنسية
معلومات الاتصال	
<b>e-mail: aymnalqatawenah@yahoo.com.</b>	
<b>Tel : + oo962(0795739631)</b>	

<b>2. المؤهلات العلمية</b>				
التخصص	الدولة	السنة	الجامعة	
علوم ادارية	الاردن	1993	مؤتة	البكالوريوس
ادارة اعمال – ادارة عامة	الاردن	2005	مؤتة	الماجستير
ادارة اعمال	سوريا	2008	دمشق	الدكتوراه

<b>3. الاهتمامات البحثية والتدريسية</b>	
السلوك التنظيمي ، الموارد البشرية ، الادارة الاستراتيجية، التسويق ،نظم المعلومات الادارية	

<b>4. المنشورات</b>
---------------------

أ. الكتب لا يوجد

ب. الأبحاث				
الصفحات	العدد والمجلد	تاريخ النشر	المجلة	العنوان
	Vol 9 .no 1	2013	ESJ	Basic dimensions of the (SERVQUAL MODEL) and its impact on the level of customer satisfaction
	مجلد 8، العدد 2	2012	المجلة الاردنية في ادارة الاعمال	اثر نظام ادارة الازمات في المناخ التنظيمي
	54	2012	EFJEF AS	The entrepreneurial orientation of the academic staff in mutah university
	مجلد 28 العدد 5	2013	مؤتة للبحوث والدراسات	اثر السياسات التنظيمية والمتغيرات البيئية على خلق الولاء التنظيمي في شركة الكهرياء الأردنية
	العدد 50	2012	EJEFAS	The impact of information technology in the process of managerial decision _making

5. براءات الاختراع